

Regulamin Serwisu – Velvetskin.pl

Spis treści

Spis treści:

1. Postanowienia ogólne
2. Definicje
 - 2a. Rodzaje świadczonych usług drogą elektroniczną
 - 2b. Wymagania techniczne
3. Warunki korzystania z Serwisu
4. Rejestracja i dane użytkownika
 - 4a. Odstąpienie od umowy przez konsumenta
5. Odpowiedzialność
6. Własność intelektualna
7. Reklamacje
8. Zmiany Regulaminu
9. Ochrona danych osobowych
10. Postanowienia końcowe
 - 10a. Siła wyższa i wyłączenia odpowiedzialności
11. Data obowiązywania

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego Velvetskin.pl, należącego do Ożóg Financial Services Spółka z o.o., z siedzibą przy ul. Świętokrzyska 32/156, 00-116 Warszawa, KRS: 0000373535, NIP: 5272644777.

Korzystanie z serwisu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

2. Definicje

1. Serwis – strona internetowa dostępna pod adresem Velvetskin.pl.
2. Użytkownik – każda osoba korzystająca z Serwisu.

3. Administrator – właściciel serwisu, Ożóg Financial Services Sp. z o.o.

4. Usługi – wszystkie funkcjonalności i treści udostępniane za pośrednictwem Serwisu.

2a. Rodzaje świadczonych usług drogą elektroniczną

Serwis Velvetskin.pl świadczy następujące usługi drogą elektroniczną:

- umożliwienie kontaktu za pomocą formularza kontaktowego,
- prezentacja treści informacyjnych dotyczących usług,
- zapisy na newsletter,
- integracja z systemami rezerwacji usług (jeśli dotyczy).

2b. Wymagania techniczne

Do korzystania z Serwisu wymagane są:

- urządzenie z dostępem do internetu,
- aktualna wersja przeglądarki internetowej (np. Chrome, Firefox, Safari),
- włączona obsługa JavaScript i plików cookies.

4a. Odstąpienie od umowy przez konsumenta

Jeśli Serwis oferuje możliwość zawierania umów na odległość (np. zakupu usług online), konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy złożyć odpowiednie oświadczenie i przesłać je na adres e-mail Administratora.

[UWAGA: W przypadku świadczenia usług natychmiastowych lub spersonalizowanych (np. zabiegów medycznych), prawo odstąpienia może być wyłączone – zgodnie z art. 38 ustawy.]

10a. Siła wyższa i wyłączenia odpowiedzialności

Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:

- przerwy w działaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą,
- działania lub zaniechania osób trzecich,
- zakłócenia wynikające z problemów technicznych niezależnych od Administratora,
- treści zamieszczone na stronach, do których odsyłają linki z Serwisu.

3. Warunki korzystania z Serwisu

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem oraz dobrymi obyczajami.
2. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Serwisu wynikające z przyczyn niezależnych.

4. Rejestracja i dane użytkownika

1. W celu skorzystania z niektórych funkcji Serwisu może być wymagana rejestracja.
2. Użytkownik zobowiązuje się do podania prawdziwych danych.
3. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich edycji zgodnie z Polityką Prywatności.

5. Odpowiedzialność

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania użytkowników.
2. Administrator nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności Serwisu ani braku błędów.
3. Użytkownik korzysta z Serwisu na własne ryzyko.

6. Własność intelektualna

1. Wszystkie treści zamieszczone w Serwisie są chronione prawem autorskim i należą do Administratora lub odpowiednich licencjodawców.
2. Zabronione jest kopiowanie, rozpowszechnianie lub używanie materiałów bez pisemnej zgody.

7. Reklamacje

1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Serwisu należy zgłaszać drogą mailową na adres: r.ozog@ozogfs.pl.
2. Administrator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

8. Zmiany Regulaminu

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów (np. zmiany przepisów prawa, zmiany funkcjonalności Serwisu).
2. Zmiany wchodzi w życie po 7 dniach od publikacji nowej wersji Regulaminu na stronie.

9. Ochrona danych osobowych

1. Zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników Serwisu zostały określone w Polityce Prywatności.

2. Polityka Prywatności stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

2. Spory wynikłe z korzystania z Serwisu będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Administratora.

11. Data obowiązywania

Regulamin obowiązuje od dnia 17.08.2025 r. Wersja dokumentu: 1.0

12. Treści generowane przez użytkowników

Użytkownicy mogą zamieszczać treści w Serwisie, takie jak opinie, komentarze lub oceny (jeśli taka funkcjonalność jest dostępna).

Administrator zastrzega sobie prawo do moderacji, edycji lub usunięcia treści niezgodnych z prawem, naruszających dobre obyczaje lub godzących w dobre imię osób trzecich.

Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za zamieszczone przez siebie treści.

13. Jurysdykcja i zasięg terytorialny

Serwis przeznaczony jest do użytku wyłącznie przez użytkowników znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

W przypadku korzystania z Serwisu spoza Polski, zastosowanie mają wyłącznie przepisy prawa polskiego.

Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Administratora.

14. Ograniczenia wiekowe

Korzystanie z Serwisu jest dozwolone wyłącznie dla osób, które ukończyły 16 lat.

Zamawianie usług, zapisy na zabiegi lub korzystanie z formularza kontaktowego jest możliwe wyłącznie dla osób, które ukończyły 18 lat.

Administrator nie przetwarza świadomie danych osobowych dzieci.

15. Data obowiązywania

Zaktualizowany Regulamin obowiązuje od dnia 17.08.2025 r. Wersja dokumentu: 1.1